

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
дополнительного образования

«Мотыгинский центр дополнительного образования детей»

17.12.2021г.

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)  
МБОУ ДО «МЦДОД» по удовлетворенности родителей качеством  
дополнительного образования.

Дата проведения: ноябрь, декабрь 2021г.

Место проведения: МБОУ ДО «МЦДОД»

Цель проведения: выявить уровень удовлетворенности родителей качеством предоставления образовательных услуг, оказываемых организацией дополнительного образования.

Всего участие приняли 215 родителей обучающихся (законных представителя обучающихся).

Родителям была предложена анкета «Удовлетворенность родителей дополнительным образованием», спектр вопросов анкетирования предусматривал возможность получения целостного представления о степени удовлетворенности родителей услугами дополнительного образования.

**1. Укажите свой пол:**

**а) Женский- 180 -84%**

б) Мужской- 35-16%

**2. Сколько Вам лет?**

А) Младше 18 лет-0

Б) 18-30 лет- 56-26%

**В) 31-50 лет- 156-73%**

Г) старше 50 лет- 3-1%

**3. В Вашем представлении качественное дополнительное образование для ребенка - это образование, которое:** (выберите от 1 до 3 ответов)

**А) позволяет занять свободное время-80-37%**

Б) помогает найти друзей по интересам-20-9%

В) дает новые знания, умения, навыки-66-31%

Г) помогает найти интересное увлечение, хобби-41-19%

Д) дает новые знания, умения, навыки-4-2%

Е) дает возможность проявить свои способности и талант-4-2%

Ж) укрепляет здоровье и восстанавливает силы-0-0%

З) готовит к выбору будущей профессиональной деятельности- 0-0%

**4. Как Вы считаете. Какие задачи должен решать центр дополнительного образования?** Выберите 2-3 наиболее важные с Вашей точки зрения и отметьте соответствующие буквы.

- А. Развитие способностей ребенка-78 -36%**
- Б. Формирование общей культуры и кругозора-35-16%
- В. Подготовка и способность ориентироваться в жизни-20-9%
- Г. Подготовка к выбору профессии-35-16%
- Д. Организация досуга, профилактика правонарушений-15-8%
- Е. Развитие детского творчества-15-8%
- Ж. Воспитание здорового образа жизни-7-3%
- З. Опыт общения с людьми-5-2%
- И. Выявление и поддержка талантливых детей-5-2%

**5. Как Вы оцениваете уровень образовательных услуг в центре дополнительного образования?**

- А. Высокий -215-100%**
- Б. Удовлетворительный-0 -0%
- В. Низкий-0-0%

**6. Коллектив, в котором занимается Ваш ребенок в организации дополнительного образования, можно назвать дружным?**

- А) Да-215-100%**
- Б) Нет-0-0%

**7. Ваш ребенок чувствует себя комфортно на занятиях и других мероприятиях в организации дополнительного образования, занятия в которой он посещает?**

- А) Да-215-100%**
- Б) Нет-0-0%

**8. Насколько вы удовлетворены отношением педагогов к Вашему ребенку**

- А) Полностью удовлетворен-215-100%**
- Б). Достаточно удовлетворен-0-0%
- В). Скорее не удовлетворён -0-0%
- Г) Очень не удовлетворен-0

**9. Вы удовлетворены контролем со стороны педагога за посещаемостью Вашего ребенка занятий в организации дополнительного образования?** Выберите один из следующих ответов

- А) Да-215-100%**
- Б) Нет-0-0%

**10. Вы считаете, что склонности и способности Вашего ребенка учитываются:**

- А. Полностью -215-100%**

Б. Частично -0-0%

В. Недостаточно -0-0%

Никогда-0-0%

**11. Вы хотите, чтобы Ваш ребенок продолжал заниматься в центре дополнительного образования?**

А) Да -215-100%

Б) нет-0-0%

**12. Участвуете ли Вы в культурных мероприятиях центра дополнительного образования вместе с ребенком (помогаете ему в подготовке, посещаете концерты, выставки и т.д.)?**

А) Да, постоянно -153-71%

Б) Иногда, от случая к случаю -49-23%

В) Очень редко -13-6%

Г) Никогда -0-0%

**13. Занятия в центре дополнительного образования развивают у Вашего ребенка:**

А) Внимательность -120-56%

Б) Уверенность в своих силах -15-7%

В) Творчество и фантазию -36-17%

Г) Целеустремленность -10-5%

Д) Сообразительность и мышление -13-6%

Е) Смелость в проявлении своих способностей -10-4%

Ж) Самостоятельность -4-2%

З) Желание добиться успеха -7-3%

**14. Вы хорошо контактируете с администрацией и педагогами дополнительной образовательной организации?**

А) Да-215 -100%

Б) Нет-0-0%

**15. Вы получаете из организации дополнительного образования полную и своевременную информацию о личных достижениях и/или проблемах Вашего ребенка?**

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

**16. Вы владеете достаточно полной информацией о деятельности организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?**

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

17. Вы посещаете сайт организации дополнительного образования, в которой занимается Ваш ребенок, для получения различной информации?

А) Да-163-76%

Б) Нет-52-24%

18. Вы знакомились с публичным отчетом руководителя организации дополнительного образования о ее деятельности, который ежегодно размещается на сайте организации?

А) Да-52-24%

Б) Нет-163-76%

19. Вы удовлетворены материально-техническим оснащением организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

20. Вы удовлетворены санитарно-гигиеническими условиями в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

21. Вы удовлетворены режимом работы, расписанием занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

22. Вы удовлетворены продолжительностью обучения, периодичностью занятий в организации дополнительного образования, которую посещает Ваш ребенок?

А) Да-215-100%

Б) Нет-0-0%

Образовательный процесс не стоит на месте, требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Анализ указанных компонентов, входящих в структуру анкеты «Удовлетворенности родителей дополнительным образованием», позволяет проследить высокий уровень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг на 100 %

Справку составила методист МБОУ ДО «МЦДОД» Т.С. Шишкова

